



УТВЕРЖДАЮ
Министр социальной защиты
Республики Карелия

О.А. Соколова
«29» *июля* 2024 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
карельской региональной общественной организации инвалидов и родителей, имеющих
детей – инвалидов «Поможем нашим детям» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует на официальном сайте организации возможность предоставления обратной связи посредством электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы /предложения/получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечить возможность предоставления обратной связи посредством электронных сервисов	В течение года	Председатель организации Васильева Т.Б.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует возможность	При выявлении потребности в услугах	В течение года	Председатель организации		

представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) организовать работу по привлечению данных специалистов		Васильева Т.Б.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей социальных услуг, готовых порекомендовать организацию родственникам и знакомым менее 100% (26,3 из 30)	Провести диагностику удовлетворенности получателей социальных услуг с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания социальных услуг. Поддержание текущего уровня оснащённости и контроль естественного износа инфраструктуры для инвалидов.	В течение года	Председатель организации Васильева Т.Б.		